

Публічний договір-оферта про надання послуг фізичним особам

м.Чернівці

Дата

Ця пропозиція є публічною офертою (далі Договір) повним і беззастережним прийняттям (акцептом) умов якої є, згідно зі статтею 642 ГК України, здійснення Замовником першої оплати, запропонованих Виконавцем послуг у порядку, визначеному цим Договором.

Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови отримання послуг однакові для всіх одержувачів послуг незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, особа підприємця)

Прийняття оферти означає, що Замовник повністю приймає та погоджується з усіма положеннями цього Договору (приймає порядок та умови оформлення замовлення, оплати послуг, надання послуг, права та обов'язки, формою оплати за надані послуги і рівносильний укладенню Договору про надання послуг).

ПРОПОЗИЦІЯ (публічна оферта)

Викладений нижче текст Договору є офіційною публічною пропозицією приватного підприємства «ЄвротурВІТ» (далі **Виконавець**) код ЄДРПОУ 31345199.

Укласти Договір про надання послуг на визначених Договором умовах, згідно обраному переліку послуг.

Договір вважається укладеним і набуває сили Договору приєднання з моменту здійснення **Замовником** дій, передбачених п.5.3 цього Договору, що означають повне і беззастережне прийняття **Замовником** всіх умов Договору без будь-яких виключень та обмежень.

Словник термінів, що використовуються в цьому договорі. ***оферта** – цей документ «Публічний договір» про надання послуг. ***акцепт оферти** - повне та безумовне прийняття оферти шляхом здійснення Замовником дій, вказаних в пунктах Договору 2., 3., 4., цієї оферти.

***Замовник послуг** - особа, що здійснила акцепт оферти ***Договір оферти** - договір між **Замовником** та **Виконавцем** про надання готельно-туристичних та інших послуг

П П «Євротур_ВІТ», який має статус платника єдиного податку, діє на підставі Статуту та виписки з Єдиного реєстру юридичних осіб, далі - **Виконавець**, з однієї сторони та **Замовник** – фізична особа з другої сторони, далі разом **Сторони**, уклали цей Договір про нижче викладене.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Громад.України _____ (ПІБ)

З однієї сторони називається **Замовник** та ПП «Євротур_ВІТ» з другої сторони називається **Виконавець** в особі директора ПП «Євротур-ВІТ» Бикір Н.І. уклали даний договір про наступне:

1.1. В порядку та на умовах визначених цим Договором **Виконавець** зобов'язується надати інформаційно довідкові послуги, організацію готельно-туристичних послуг, організацію харчування, екскурсійно розважальні послуги, можливість користування всією інфраструктурою комплексу, а **Замовник** зобов'язується вчасно та в повному обсязі оплатити і прийняти надані послуги.

1.2 Місце надання послуг - Готельно-туристичний комплекс «Загадка Карпат», що знаходиться за адресою: Україна, ІваноФранківська область, село Татарів, вулиця Незалежності 20.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ. Виконавець зобов'язується:

- 2.1 Надавати повну та достовірну інформацію **Замовнику** до підписання Договору щодо умов оплати, проживання, харчування, правил користування інфраструктурою ГТК «Загадка Карпат»
- 2.2 Після отримання оплати послуг негайно надати підтвердження **Замовнику** в письмовому вигляді або в телефонному режимі.
- 2.3 Забезпечити **Замовнику** отримання всіх послуг згідно Договору вчасно та в повному обсязі: організацію харчування 4-х разове, користування всією інфраструктурою готельно-туристичного комплексу «Загадка Карпат» (басейн, спортивні площадки, дитячий майданчик, волейбольний та баскетбольний майданчик, настільний теніс і т.п.). Організацію розважальної програми, тематичних екскурсій до заповідних зон Карпат, екскурсій з елементами квестів, конкурсів, та спортивних змагань, знайомства з культурою, мистецтвом та побутом горян, з одяганням національних костюмів до музеїв регіону. Знайомство з природою гуцульського краю. Майстеркласи народних умільців. Кінні прогулянки Карпатами .і.т.п. Перелічені послуги є складовою частиною проживання в готельно-туристичному комплексі «Загадка Карпат» та не оплачуються окремо
- 2.4 **Виконавець** має право : на повну та вчасну оплату організації послуг згідно Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 3.1 **Замовник** зобов'язується: Своєчасно оплатити виконавцю повну вартість всіх замовлених та наданих **Виконавцем** послуг.
- 3.2. **Замовник** зобов'язаний дотримуватись умов цього Договору, розпорядку дня , правил поведінки в туристично-готельному комплексі «Загадка Карпат» та інших умов.
- 3.3. **Замовник** має право отримати всю інформацію щодо перебування в ГТК «Загадка Карпат»

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 4.1 У разі систематичного порушення **Замовником** правил проживання під час перебування в готельно-туристичному комплексі «Загадка Карпат» , **Виконавець** має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір без повернення оплати за послуги. **Замовник** погоджується, що належним доказом порушень є письмові або усні свідчення персоналу цього ГТК .
- 4.2 У випадку пошкодження майна закладу ГТК «Загадка Карпат» **Замовник** зобов'язаний відшкодувати завдану шкоду в повному розмірі. Розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, визначається відповідно до реальної вартості пошкодженого майна або витрат на його відновлення(ремонт), що фіксується в акті, який складають працівники ГТК «Загадка Карпат»
- Виконавець** та Адміністрація ГТК «Загадка Карпат» не несе відповідальність у разі, якщо **Замовник** до початку заїзду не заявив про наявність будь -якого захворювання, за недостовірну інформацію відповідальність несе сам **Замовник**. **Виконавець** має право відмовити в наданні послуг **Замовнику** з наявністю важких хронічних захворювань.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ.

5.1 Повна Вартість наданих послуг згідно з цим Договором становить _____ грн.

Передоплата за бронювання Замовлення становить _____ грн.

5.2 У вартість наданих послуг входить: проживання, харчування за вибором, екскурсійно-туристичне обслуговування, розважальна програма, користування всією інфраструктурою туристично-готельного комплексу «Загадка Карпат».

5.3. Відповідно до погодженого заздалегідь **Сторонами** замовлення послуги за цим Договором оплачуються **Замовником** згідно виставленого **Виконавцем** рахунку.

5.4 Датою укладення Договору вважається дата внесення оплати чи завдатку **Замовником**.

5.5 У випадку якщо з будь яких причин **Замовник** відмовиться від послуг **Виконавця**, предоплата за бронювання замовлення послуг не повертається **Замовнику**.

6.ЗАГАЛЬНІ УМОВИ.

6.1 Прийняттям даної оферти вважається здійснення **Замовником** дій прописаних в п.п. 2.,3., 4., цієї оферти. Цими діями **Замовник** підтверджує, що з умовами цього договору ознайомлений та свідомо їх приймає, надає свою згоду на обробку персональних даних згідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.2 **Замовник** підтверджує що із змістом даного Договору ознайомлений, зміст зрозумілий та погоджується з ним в повному обсязі.

6.3 У випадках, прямо не передбачених умовами цього Договору, відносини **Сторін** за ним та умови надання послуг регулюються Законодавством України.

7.СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

7.1 Цей Договір набирає чинності з моменту внесення оплати чи завдатку **Замовником** на рахунок **Виконавця** та діє до повного виконання зобов'язань взятих **Сторонами** за цим Договором та до дати закінчення терміну перебування в ГТК «Загадка Карпат»

7.2 Цей договір може бути змінений або розірваний за взаємною згодою **Сторін**, крім випадків одностороннього розірвання, передбаченого цим Договором.

8.ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ.

8.1. Доповнення та зміни до цього договору вносяться тільки у письмовій формі шляхом укладення додаткових угод, які підписуються **Сторонами** та становлять невід'ємною частиною цього Договору.

8.2.Всі зміни та доповнення до цього Договору можливі за взаємною згодою **Сторін**.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Виконавець ПП «ЄВРОТУР_ВІТ»

Замовник

Юр.адреса –Україна, м. Чернівці,

Вул.Небесної сотні, буд.19-в, офіс 372

Код ЄДПОУ 31345199

UA233052990000026009021808285

Чернівецька філія АТ «Приватбанк»

Директор ПП «Євротур-ВІТ»-_____ Бикі́р Н.І.

Замовник _____ М.П.